

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Владикавказский филиал Финуниверситета
Кафедра «Математика и информатика»**

Утверждаю
Директор Владикавказского
филиала Финуниверситета

Т.А. Хубаев
« 30 » июня 2023 г.

Волик М.В.

Информационные системы управления организацией

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации студентов, обучающихся по
направлению подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика,
образовательная программа «Цифровая трансформация управления
бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

*Одобрено заседанием кафедры «Математика и информатика»
(протокол № 12 от 25 мая 2023 г.)*

Владикавказ 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатами обучения по дисциплине	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине	6
4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	7

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатами обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотношенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-8	Способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ	1. Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении.	Знать – инструменты поиска способов и методов применения ИТ в бизнесе и государственном управлении Уметь – использовать в работе прикладное ПО и сетевые технологии
ПКН-9	Способность управлять моделью сорсинга	1. Демонстрирует знания о моделях сорсинга.	Знать – модели сорсинга Уметь – использовать в работе прикладное ПО и сетевые технологии
		2. Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий	Знать – особенности сорсинга Уметь – использовать в работе прикладное ПО и сетевые технологии

2.Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
Компетенции не сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.
– Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	– Сформированы базовые структуры знаний. – Умения фрагмен-	– Знания обширные, системные. – Умения носят репродуктивный ха-	– Знания твердые, аргументированные, всесторонние. – Умения успешно

	тарны и носят репродуктивный характер. – Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	рактик, применяются к решению типовых заданий. – Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. – Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: – существенные пробелы в знаниях учебного материала; – допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; – непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; – отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; – отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: – знания теоретического материала; – неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; – неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; – недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; – умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: – знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; – твердые знания теоретического материала. – способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; – правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; – умение решать практические задания, которые следует выполнить; – владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; – наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. – возможны незначительные оговорки и неточности в рас-	Обучающийся демонстрирует: – глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; – полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; – способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; – логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; – умение решать практические задания; – свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		крытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на вопросы	
Оценка «неудовлетворительно» /«не зачтено»	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине

Примерные виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
1.	Ведение конспекта лекции	0,15	3
2.	Активное вовлечение в интерактивный процесс	0,1	5
3.	Реферативный / аналитический обзор дополнительного материала по теме	0,5	5
4.	Презентация по заданной теме (разделу)	0,3	3
5.	Выполнений практических и самостоятельных работ	0,5	19
6.	Выполнение домашнего творческого задания	5	5
	Всего за семестр (модуль)		40

Критерии балльной оценки включают качество подготовки обучающихся к семинарским занятиям, выполнения различных видов самостоятельной работы (при этом результаты регулярно проводимого экспресс-контроля успеваемости обучающихся должны составлять не менее 50% балльной оценки), а также посещение аудиторных занятий (не более 15% балльной оценки).

При подведении итогов текущего контроля успеваемости в середине семестра его результаты в 20-балльной оценке вносятся в ведомости текущего контроля успеваемости и использованием ТЭКУ (в филиалах – в ведомости текущего контроля успеваемости) и на соответствующей странице предметно-группового журнала преподавателям, ведущим аудиторные занятия.

Обучающийся, получивший от 7 до 20 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 6 баллов – не аттестованным.

Результаты текущего контроля успеваемости за вторую половину семестра / в модуле преподаватели, ведущие аудиторные занятия, сообщают обучающимся на последнем занятии и вносят в ведомости (в колонку «баллы, работа в семестре») в день проведения зачета/экзамена.

Итоговая сумма баллов, полученная обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в семестре/модуле и промежуточной аттестации, преобразуется в пятибалльную систему оценок.

Порядок перевода 100-балльной оценки в пятибалльную

100-балльная система	5-балльная система
86-100	отлично
70-85	хорошо
50-69	удовлетворительно
менее 50	неудовлетворительно
50-100	зачтено
менее 50	не зачтено

4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Текущий контроль

Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

- Системы управления текущей деятельностью организации
- Информационные ресурсы организации

Задание 1. Описать информационную систему предприятия (по вариантам).

Задание 2. Описать особенности информационной поддержки деятельности организации (по вариантам).

Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

- Особенности автоматизации организации
- Источники эффективности информационных систем
- Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия
- Бизнес-процесс на производственном предприятии

Задание. Описать особенности обеспечения эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий (по вариантам).

Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

- Отраслевые и специализированные информационные системы
- Облачные технологии для бизнеса

Задание. Описать особенности информационных систем в экономике (по вариантам). Подготовить сравнительную характеристику не менее трех ИС для компании (по вариантам).

Тема 4. Государственные информационные системы (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

- Использование информационных технологий для повышения эффективности деятельности государственных структур.
- Межведомственное взаимодействие и его информационная поддержка.
- Политика импортозамещения: причины, последствия для организаций и ИТ-отрасли.

Задание. Описать назначение, функции, преимущества, недостатки ГИС для организации (по выбору).

Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

- Обзор рынка информационных систем управления предприятием
- Облачные решения для бизнеса.
- Рынок BI.
- Рынок СЭД и ECM.
- Рынок HRM-систем.

Задание. Подготовить сравнительный анализ рынка информационных систем управления предприятием (по вариантам).

Тема 6. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

- Коробочные решения, конструкторы и платформенные решения: выбор, преимущества и недостатки.
- От разработки информационных систем к информационным системам как сервисам.
- Облачные решения для бизнеса.

Задание. Подготовить описание бизнес-процессов компании (по выбору). Разработать предварительный проект внедрения ИС.

Примерный перечень заданий контрольной работы (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

1. Подготовить подробный обзор рынка современных ERP-систем для внедрения в компании (согласно варианта). Обосновать выбор.
2. Подготовить подробный обзор рынка современных CRM-систем для внедрения в компании (согласно варианта). Обосновать выбор.
3. Подготовить подробный обзор рынка современных СЭД для внедрения в компании (согласно варианта). Обосновать выбор.
4. Подготовить подробный обзор рынка современных ГИС для внедрения в компании (согласно варианта). Обосновать выбор.
5. Подготовить подробный обзор рынка современных отраслевой специализированной ИС для внедрения в компании (согласно варианта). Обосновать выбор.

Промежуточный контроль

Перечень вопросов для подготовки к экзамену (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

1. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные.
2. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования, с позиций структуры.

3. Информационные ресурсы организации.
4. Системы управления текущей деятельностью организации.
5. Особенности автоматизации организации.
6. ИТ-ландшафт, основные понятия.
7. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия.
8. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях.
9. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP.
10. Стандарт MRPII – планирование производственных ресурсов.
11. Корпоративная информационная система (ERP).
12. Отраслевые и специализированные информационные системы.
13. Автоматизированные банковские системы (АБС).
14. ИТ Системы электронного документооборота.
15. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы).
16. Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP).
17. Логистические ИС.
18. Приложения бизнес-аналитики.
19. Концепция ECM (enterprise content management).
20. Информационные системы управления контентом.
21. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM.
22. Использование информационных технологий для повышения эффективности деятельности государственных структур.
23. Вертикальные ИТ-решения.
24. Системы ИТ-дистрибуции.
25. Системы управления текущей деятельностью предприятия.
26. Приложения бизнес-аналитики.

- 27. Облачные решения для бизнеса.
- 28. Коробочные решения, конструкторы и платформенные решения: выбор, преимущества и недостатки.
- 29. Cobit и корпоративное управление.

Пример содержания экзаменационного билета

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № _____

Промышленное предприятие занимается производством мебели. Для управления предприятием необходимо внедрить ERP-систему. Внедрение системы не должно повлиять на ведение бизнеса, сохранив его непрерывность. Кроме того, необходимо избежать неприятия новой системы у персонала.

Задание 1 (20 баллов). Какие изменения в организации будут сопровождать внедрение ERP-системы? Вывод обоснуйте. (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

Задание 2 (20 баллов). Какую информационную систему (модули) можно предложить компании для внедрения? Вывод обоснуйте. (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))

Задание 3 (20 баллов). Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы? Вывод обоснуйте. (ПКН-8 (1), ПКН-9 (1,2))